



# Preguntes freqüents portal de votació

## ÍNDEX

<b>1. Accés al sistema de vot</b> .....	2
1.1 No puc accedir al portal de vot.....	2
1.2 Com puc accedir al portal de vot.....	2
1.3 El sistema de vot informa que l'usuari o el PIN són incorrectes .....	2
1.4 En posar el número de col·legiat i el PIN, el sistema de vot mostra l'error "Els certificats proporcionats no formen una ruta correcta". Què he de fer? .....	2
1.5 El navegador avisa que l'enllaç introduït no és el correcte. Què he de fer? .....	2
1.6 El portal de vot m'avisa que l'elecció no està oberta .....	2
1.7 El portal de vot m'avisa que la pàgina o el sistema no està disponible .....	2
<b>2. Procés de votació</b> .....	3
2.1 En clicar un botó durant el procés de votació el sistema redirigeix a la pantalla d'inici .....	3
2.2 Es pot modificar el vot un cop s'ha emès? .....	3
<b>3. Rebut de vot</b> .....	3
3.1 Per què serveix el rebut de vot? .....	3
3.2 Per què serveix el codi de control? .....	3
3.3 Com es pot verificar el rebut de vot.....	3
3.4 Si no es té impressora, es pot guardar el rebut en un fitxer? .....	3
3.5 Es pot imprimir el rebut si ja s'ha acabat la sessió? .....	3
3.6 No he trobat el meu rebut de vot a la llista de rebuts. Què puc fer? .....	3

## 1. Accés al sistema de vot

### 1.1 No puc accedir al portal de vot

- I. Assegura't que has accedit al portal a través de l'enllaç que s'inclou al correu electrònic que has rebut.
- II. Comprova que el navegador i el sistema operatiu utilitzats es troben entre els que són compatibles.
- III. Es necessari, també, disposar de JavaScript instal·lat i habilitat. Es poden veure més detalls sobre JavaScript a la secció corresponent.

### 1.2 Com puc accedir al portal de vot

Per poder accedir al portal de vot cal el número de col·legiat i una credencial (PIN).

El 16 de maig rebràs un correu electrònic amb un enllaç a una plataforma electrònica que et demanarà número de col·legiació i data de naixement. Un cop introduïdes les dades, rebràs un SMS amb la credencial necessària per poder accedir al portal de vot.

### 1.3 El sistema de vot informa que l'usuari o el PIN són incorrectes

Això significa que s'està introduint malament el número de col·legiat o el PIN. Si es té el convenciment que les dades introduïdes són les correctes i, tot i així, el sistema no deixa entrar, cal posar-se en contacte amb el COAC al telèfon 93 306 78 03.

### 1.4 En posar el número de col·legiat i el PIN, el sistema de vot mostra l'error "Els certificats proporcionats no formen una ruta correcta". Què he de fer?

En introduir el número de col·legiat i el PIN correctament, el sistema proporciona un certificat digital. L'error que mostra el sistema indica que el certificat proporcionat sembla no ser vàlid i podria ser perquè la data de l'ordinador o dispositiu utilitzat no és la correcta. En aquest sentit, cal revisar la data de l'ordinador o dispositiu i, si no és correcta, canviar-la i intentar accedir de nou al sistema.

### 1.5 El navegador avisa que l'enllaç introduït no és el correcte. Què he de fer?

Cal revisar que l'enllaç al portal de vot sigui el mateix enllaç que el que s'ha rebut per correu electrònic. Si tot i això encara no funciona, es pot copiar, enganxar o escriure manualment la URL i intentar accedir de nou.

### 1.6 El portal de vot m'avisa que l'elecció no està oberta

Recordi que podrà emetre el seu vot des del 16 de maig a les 9 hores fins el 17 de maig a les 20 hores. Aquesta hora es controla des dels ordinadors centrals on està allotjat el sistema de vot i podria ser que l'ordinador utilitzat per votar tingui una hora diferent.

### 1.7 El portal de vot m'avisa que la pàgina o el sistema no està disponible

Podria ser que el sistema no estigués disponible en algun moment. Si es donés el cas, lamentem les molèsties que puguem causar i intentarem fer la restauració de la plataforma el més ràpid possible. Si el sistema no està disponible, es recomana entrar més tard i, si el problema persisteix, caldrà posar-se en contacte amb el COAC a través del telèfon 93 306 78 03

## 2. Procés de votació

2.1 En clicar un botó durant el procés de votació el sistema redirigeix a la pantalla d'inici

Això succeeix perquè la sessió ha expirat, és a dir, que s'ha trigat massa estona en finalitzar el procés de vot des que s'ha identificat al sistema. En aquest cas, s'ha de tancar el navegador i tornar a accedir al portal de vot per iniciar el procés de nou.

2.2 Es pot modificar el vot un cop s'ha emès?

No, un cop el vot s'ha emès ja no es pot canviar.

## 3. Rebut de vot

3.1 Per què serveix el rebut de vot?

És l'eina que es pot utilitzar com a votant per validar, al final de cada elecció, que el vot s'ha comptabilitzat. Aquesta mesura únicament permet verificar el processament correcte del vot.

3.2 Per què serveix el codi de control?

És una firma digital que demostra que el rebut és vàlid. És necessari guardar aquest codi de control, a banda del codi del rebut de vot.

3.3 Com es pot verificar el rebut de vot

Es podrà verificar un cop hagi finalitzat el període de votació i s'hagin publicat els resultats. Per fer-ho, s'haurà de visitar la pàgina web del COAC i buscar el rebut al llistat de rebuts que es publicarà.

3.4 Si no es té impressora, es pot guardar el rebut en un fitxer?

No és possible fer-ho directament, però sí a través del botó "imprimir pantalla" situat, en la majoria de teclats d'ordinadors, a la part superior dreta del teclat amb l'acrònim "Impr Pt". En clicar sobre aquest botó, la imatge de la pantalla quedarà guardada temporalment pel sistema operatiu i només s'haurà d'enganxar en un document. En Windows, això es pot realitzar en una eina tipus Word o Paint, clicant la combinació de tecles CTRL+V o clicant el botó dret del ratolí i "Enganxa".

Alternativament es pot imprimir com un document PDF si disposes del software necessari.

També seria vàlid fer una fotografia a la pantalla on es mostri el número de rebut de vot.

3.5 Es pot imprimir el rebut si ja s'ha acabat la sessió?

No, un cop s'ha tancat la sessió no es pot veure ni tornar a imprimir el rebut. Per qüestions de seguretat, el sistema no guarda els rebuts.

3.6 No he trobat el meu rebut de vot a la llista de rebuts. Què puc fer?

El llistat de rebuts estarà disponible al web del COAC uns dies després del tancament de la votació. Si no pot localitzar-lo contacti amb el COAC al telèfon 933067803 per notificar la situació i procedir a una comprovació més detallada.