



[1]

**La nueva interfície se convierte en el canal único para los trámites de Visado**

**Imatge:**

© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)

El próximo **15 de marzo**, después de un año de la puesta en marcha de la **nueva interfície de Visado** [2], **el antiguo aplicativo , el "WebVisat", dejará de estar operativo.**

En este sentido, a partir de la fecha mencionada, toda la tramitación telemática se hará desde la nueva interfície, el portal de trámites de Visado. Los expedientes que estén iniciados a través del canal antiguo no se verán afectados en ningún caso, pero se tendrán que continuar tramitando a través del nuevo portal.

**Alta satisfacción de la nueva interfície**

En el transcurso de este último año, en el que han convivido las dos herramientas, la antigua y la nueva, más de un 70% de los arquitectos usuarios del servicio ya trabajan habitualmente con la nueva, que ha recibido valoraciones muy positivas en la encuesta de satisfacción, con

una media de 4 sobre 5.

Los aspectos que más valoran los usuarios son:

- La incorporación de una forma de validación alternativa a la firma electrónica, mediante SMS.
- El hecho de que sea multinavegador, es decir, compatible con todos los navegadores habituales (Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Safari, etc.).
- La agilización del proceso de envío de documentos.

### **Ayuda y apoyo para el portal de Trámites**

El departamento de Visado ha elaborado unas **guías de ayuda** <sup>[3]</sup> para facilitar al máximo el cambio a la nueva interfície. Asimismo, si tiene cualquier duda también puede dirigirse al teléfono de Atención al Arquitecto 93 306 78 03 o bien al correo electrónico **[visat.bcn@coac.net](mailto:visat.bcn@coac.net)** <sup>[4]</sup>.

### **Acceded al portal de Trámites**

[2]  
16/02/2017

<sup>[5]</sup>

---

**Copyright@ Col·legi d'Arquitectes de Catalunya** : <http://coac.arquitectes.cat/es/cierre-aplicativo-antiguo-visado>

#### **Links:**

[1] <http://coac.arquitectes.cat/es/cierre-aplicativo-antiguo-visado>

[2] <https://visat.arquitectes.cat/>

[3] <https://www.arquitectes.cat/ca/manuals-i-eines-nova-interficie-visat>

[4] <mailto:visat.bcn@coac.net>

[5] <http://coac.arquitectes.cat/es/javascript%3Ahistory.back%281%29>