

COAC

arquitectes.cat

Ús de la firma amb Firmacloud.

Septembre 2024

Introducció

Aquest document va dirigit a tota aquella persona que pot tenir problemes per a utilitzar el certificat digital. Ja sigui instal·lar-lo, renovar-lo o utilitzar-lo.

Els continguts que podreu solucionar són:

Com renovar la signatura digital	2
Com instal·lar firmacloud	4
Com signar un pdf	4

Com renovar la signatura digital

Si hem rebut un correu de firmaprofesional o tenim la signatura caducada i volem renovar-la, cal enviar un correu a secretaria@coac.net amb el número de col·legiat, el DNI i explicant que ens ha caducat la signatura digital i la volem renovar.

Després de la gestió de secretaria, rebreu un correu amb un enllaç que haureu de clicar i seguir els passos que s'indiquen. Només es pot renovar la signatura 30 dies abans de la seva caducitat.

Al seguir els passos del enllaç ens podem trobar diferents problemes:

1. L'enllaç porta a una pàgina on no podem fer cap acció
 - . Solució 1: Cal eliminar les cookies del navegador on estiguem treballant, tancar el navegador, i tornar a entrar
 - . Solució 2: Reiniciar l'aplicació de Firmacloud (tal i com s'exposa més endavant) i tornar a provar
2. Quan apremem "Signar" ens apareix l'error "No se ha podido firmar correctamente".
 - . Solució 1: Eliminar les cookies i tornar a provar
 - . Solució 2: Reiniciar l'aplicació Firmacloud (tal i com s'exposa més endavant) i tornar a provar
 - . Solució 3: Instal·lar la versió de Java Offline 32 bits que trobareu en l'enllaç següent: <https://www.java.com/en/download/manual.jsp> i tornar a provar
3. En l'aplicació de Firmacloud apareix el problema "Extensión de navegador no activada".
 - . Solució 1: Accedir a l'enllaç: <https://www.viafirma.com/faq/es/al-firmar-con-viafirma-fortress-me-devuelve-el-siguiente-error-extension-del-explorador-no-activada-que-puedo-hacer/>, seguir els passos segons el navegador que utilitzem i tornar a provar.
4. Si en algun punt no recordem la contrasenya, o ens diu que l'usuari està bloquejat
 - . Solució 1: Accedir a <https://fortress.firmacloud.com> i utilitzar els botons de "Olvidaste tu contraseña", "Usuario bloqueado" o "Usuario no activado". Recordem que l'usuari és el DNI amb lletra.

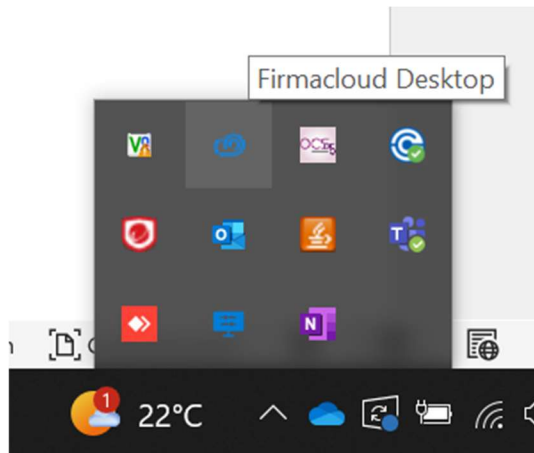
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Usuario bloqueado?](#)

[¿Usuario no activado?](#)

Un cop seguits els passos del enllaç que haurem rebut, recomanem reiniciar l'aplicació Firmacloud per a que s'actualitzi correctament. Es fa de la següent manera:

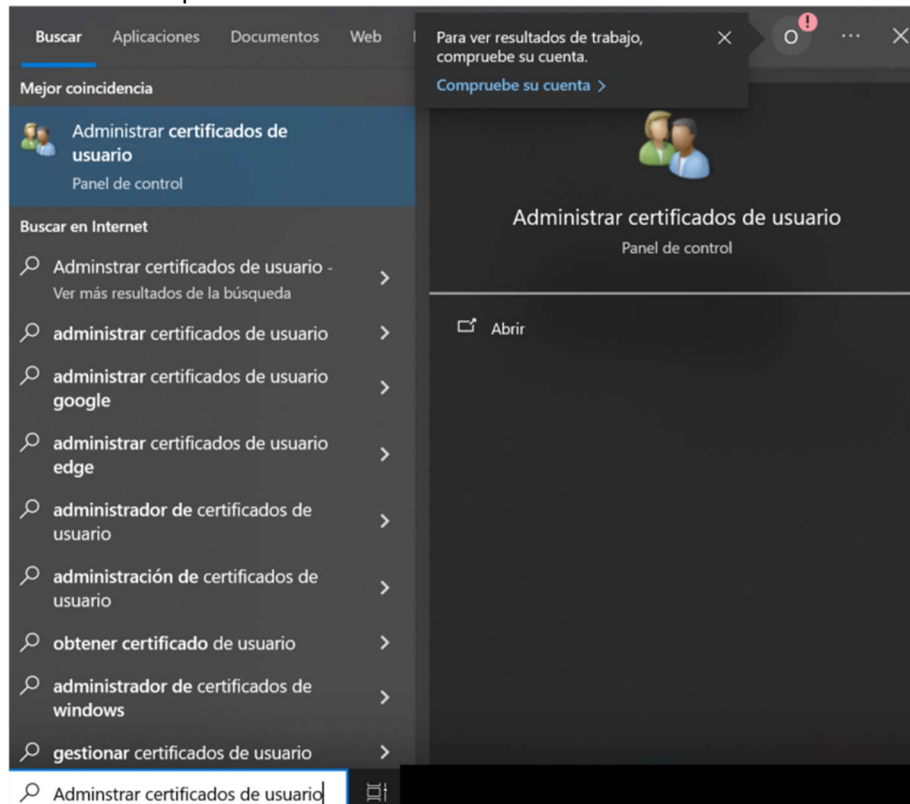
1. Entrar a l'aplicació a través de l'icona blava que trobarem abaix a l'esquerra del nostre ordinador:



2. Fer doble clic, entrar i apretar on posa tancar sessió.
3. Tancar l'aplicació
4. Tornar-la a obrir i a iniciar sessió (l'usuari és el DNI amb lletra inclosa)

També el que podem fer és eliminar el certificat ja caducat per a que no doni problemes. Això és fa de la següent manera:

1. Buscar en la lupa de l'ordinador "Administrar certificats d'usuari"



2. Accedir-hi i anar a Personal → Certificats
3. Trobar el que ja tenim caducat i eliminar-l'ho

La renovació s'ha de fer des de un ordinador Windows, i utilitzant els navegadors Google Chrome o Microsoft Edge exclusivament.

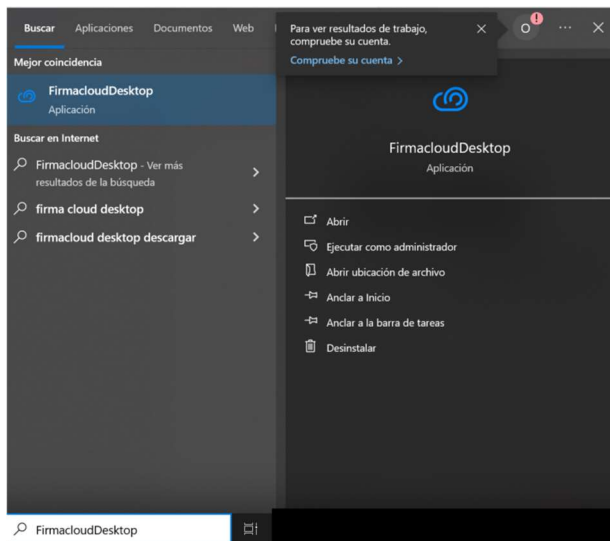
Com instal·lar Firmacloud Desktop

Per a poder utilitzar el certificat en el nostre ordinador, cal tenir instal·lada l'aplicació Firmacloud Desktop.

Per a instal·lar-la cal anar a la pàgina web: <https://fortress.firmcloud.com> i accedir amb el nostre usuari (el DNI amb lletra) i contrasenya (o PIN).

Un cop haguem accedit cal clicar on posa "Descargas" i un cop s'hagi descarregat el fitxer, executar-lo.

Un cop descarregat cal anar trobar en el nostre ordinador l'aplicació Firmacloud Desktop, executar-la, tornar a iniciar sessió i finalment clicar on posa "Activar todos".



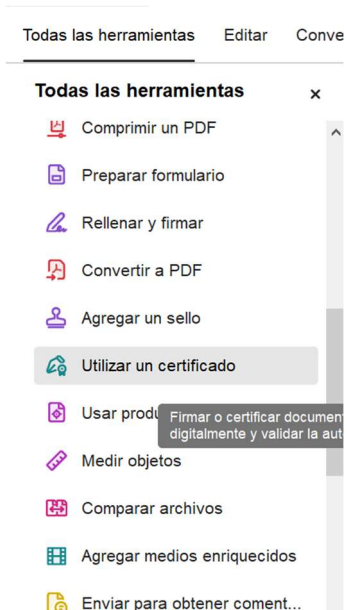
Un cop fets aquests passos ja podem utilitzar la nostra signatura en un PDF o per accedir a certes plataformes (gencat.cat per exemple).

Com signar un pdf

Signar un PDF depèn de la versió de l'Adobe que tinguem.

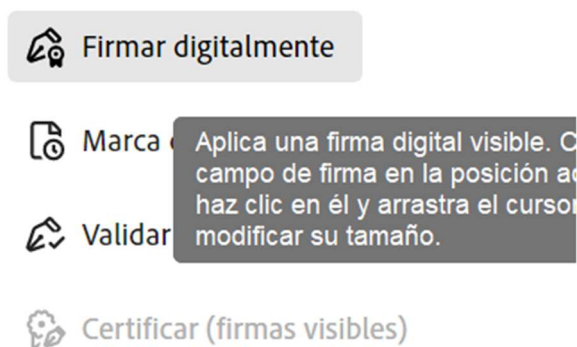
Si tenim l'última versió del Adobe Reader:

1. Obrir el PDF
2. Buscar d'entre les eines de l'aplicació "Utilitzar un certificado" (igual hem de clicar on posa "Ver más")



3. Clicar la primera opció "Firmar con certificado"

← Utilizar un certificado ×



4. Fer el requadre d'on volem posar la firma
5. Seleccionar el nostre certificat i clicar següent
6. Marcar si volem bloquejar o no el document i finalment "Firmar"

Si és un dels documents que ja incorpora un recuadre per signar, només cal clicar sobre el recuadre i seguir des del punt 5 de la llista anterior.

Si tenim versions antigues d'Adobe Acrobat:

1. Obrir el PDF
2. Buscar l'eina "Firmar"
3. Trobar "Colocar firma" o "Firmar con certificado"
4. Seguir com en el punt 4 de la primera llista