



Preguntes freqüents

Portal de votació

1. Accés al sistema de vot

1.1. No puc accedir al portal de vot

1. Comprova que tens les teves credencials per votar, que pots obtenir a través del correu electrònic —en cas de tenir les dades de contacte correctament informades al COAC— o bé presencialment a la teva seu col·legial a partir del 25 d'abril. Pots consultar les preguntes freqüents sobre "[Obtenció de la contrasenya](#)" per a més informació.
2. Comprova que el navegador i el sistema operatiu utilitzats es troben entre els que són compatibles.
3. És necessari disposar del JavaScript instal·lat i habilitat. Es poden veure més detalls sobre Javascript a la secció

En relació a les qüestions de compatibilitat, pots consultar les preguntes freqüents sobre "[Requisits del sistema per votar electrònicament](#)".

1.2. Com entrar al sistema de vot

Per poder accedir al portal de votació necessites el teu número de col·legiat i la contrasenya obtinguda a través del correu electrònic i sms o bé que hagi recollit presencialment a la teva seu col·legial.

1.3. El sistema de vot informa que l'usuari o la contrasenya són incorrectes

Això vol dir que estàs introduint malament el teu número de col·legiat o la teva contrasenya. Si estàs convençut que estàs introduint les dades correctament i tot i així el sistema no et deixa entrar, posa't en contacte amb el COAC al telèfon 93 306 78 03.

1.4. Què cal fer si en introduir el número de col·legiat i la contrasenya el sistema mostra l'error "Els certificats proporcionats no formen un camí de certificats"

En introduir el número de col·legiat i la contrasenya correctament, el sistema proporciona un certificat digital.

L'error que mostra el sistema indica que el certificat proporcionat sembla no ser vàlid i podria ser perquè la data de l'ordinador utilitzat no és la correcta. Si us plau, **revisa la data del teu ordinador**. Si no és correcta, canvia-la i intenta accedir al sistema una altra vegada.



1.5. Què cal fer si el sistema avisa que l'enllaç introduït no és el correcte

Revisa que l'enllaç al portal de vot sigui el mateix enllaç que has rebut per correu electrònic. Si tot i això encara no et funciona, tecleja manualment la URL i intenta accedir de nou.

1.6. Què cal fer si el sistema avisa que l'elecció no està oberta

Recorda que podràs emetre el teu vot des del 9 de maig a les 8 hores fins al 10 de maig a les 20 hores. Aquesta hora es controla des dels ordinadors centrals on està allotjat el sistema de vot i podria ser que l'ordinador utilitzat per votar tingui una hora diferent.

1.7. Què cal fer si el sistema avisa que la pàgina o sistema no està disponible

Podria ser que el sistema no estigués disponible en algun moment. Si es donés el cas, lamentem les molèsties que puguem causar i intentarem fer el manteniment de la plataforma el més ràpid possible. Si el sistema no està disponible, intenta entrar més tard i si el sistema persisteix posa't en contacte amb el telèfon d'atenció a l'arquitecte 93 306 78 03.

2. Procés de votació

2.1. En clicar un botó durant el procés de votació el sistema redirigeix a la pantalla d'inici

És possible que la sessió hagi expirat, és a dir, que s'hagi trigat massa estona en finalitzar el procés de vot des que t'has identificat al sistema. Tanca el navegador i comença el procés de nou.

2.2. Es pot modificar el vot un cop s'ha emès?

No, un cop el vot s'ha emès ja no es pot canviar.

Però sí que podries recollir una credencial en paper i tornar a votar. En aquest cas, el vot que servirà per al recompte final serà el generat des de la credencial de paper, i el vot anterior quedarà invalidat.

3. Rebut de vot

3.1. Per què serveix el rebut de vot

És l'eina que pots utilitzar com a votant per validar, al final de cada elecció, que el teu vot s'ha comptabilitzat. Aquesta mesura única et permet verificar el processament correcte del teu vot.

3.2. Per què serveix el codi de control

És una firma digital que demostra que el rebut és vàlid. És necessari que guardis aquest codi de control, a banda del codi del rebut.



3.3. Com es pot verificar el rebut de vot

Podràs verificar el teu rebut uns dies després de la finalització de votació i publicació de resultats. Per fer-ho, hauràs de visitar la pàgina web del COAC i buscar el teu rebut al llistat de rebuts que es publicarà.

3.4. Si no es té impressora, es pot guardar el rebut en un fitxer?

Lamentablement no és possible fer-ho directament, però sí mitjançant el botó "Imprimir Pantalla", habitual a la majoria de teclats d'ordinadors (acostuma a estar ubicat a la part superior dreta del teclat, amb l'acrònim "Impr Pant", "Print Screen" o similar). En clicar aquest botó, la imatge de la pantalla quedarà guardada temporalment pel sistema operatiu i només s'haurà d'enganxar en un document. En Windows, això es pot realitzar en una eina tipus Word o Paint, clicant la següent combinació de tecles: CTRL+V o clicant el botó enganxar.

Alternativament es pot imprimir com un document PDF si disposes del software necessari.

3.5. Es pot imprimir el rebut si ja s'ha tancat la sessió?

No, un cop s'ha tancat la sessió no es pot veure ni tornar a imprimir el rebut. Per qüestions de seguretat, el sistema no guarda els rebuts.

3.6. Què fer si no es localitza el rebut de vot a la llista de rebuts

El llistat de rebuts estarà disponible al web del COAC uns dies després del tancament de la votació. Si no pots localitzar-lo contacta amb el COAC al telèfon 93 306 78 03 per notificar la situació i procedir a una comprovació més detallada.

4. Vot electrònic

4.1. Què és el vot electrònic?

Consisteix en l'emissió de vot per mitjans electrònics en contraposició amb els mitjans tradicionals, com són el vot presencial en paper o el vot per correu.

4.2. Quins són els diferents tipus de vot electrònic?

Existeixen dos tipus de vot electrònic:

- 1) Vot electrònic remot: emissió de vot a través de qualsevol dispositiu (ordinador, telèfon mòbil, tauleta, etc.) amb connexió a Internet.
- 2) Vot electrònic presencial: emissió de vot des de terminals electrònics de votació situats a les seues col·legials.



4.3. Principals avantatges del vot electrònic

- Rapidesa i precisió en el recompte de vots.
- Accessibilitat pels votants cecs i discapacitats.
- Flexibilitat en el disseny i modificació de les butlletes.
- Prevenció d'errors involuntaris en el procés de vot.
- Facilitat d'ús per als votants.
- En el cas del vot per Internet, mobilitat i comoditat per als votants.

4.4. Seguretat del vot electrònic

El vot electrònic pot ser tan segur, o fins i tot més, que el vot tradicional en paper, sempre que es prenguin les mesures de seguretat adequades. Les mesures de seguretat convencionals com tallafocs o comunicació SSL són necessàries, però no suficients per garantir els requisits de seguretat específics del vot electrònic. Tot i aquestes mesures de seguretat convencionals, és necessari implementar una capa de seguretat específica per fer front als riscos específics plantejats pel vot electrònic, garantint així el compliment dels requisits imprescindibles en tota elecció, com la privacitat del votant, la integritat del vot i la possibilitat de verificació per part dels votants del tractament correcte del vot. ScytI proporciona aquesta capa de seguretat especialitzada.