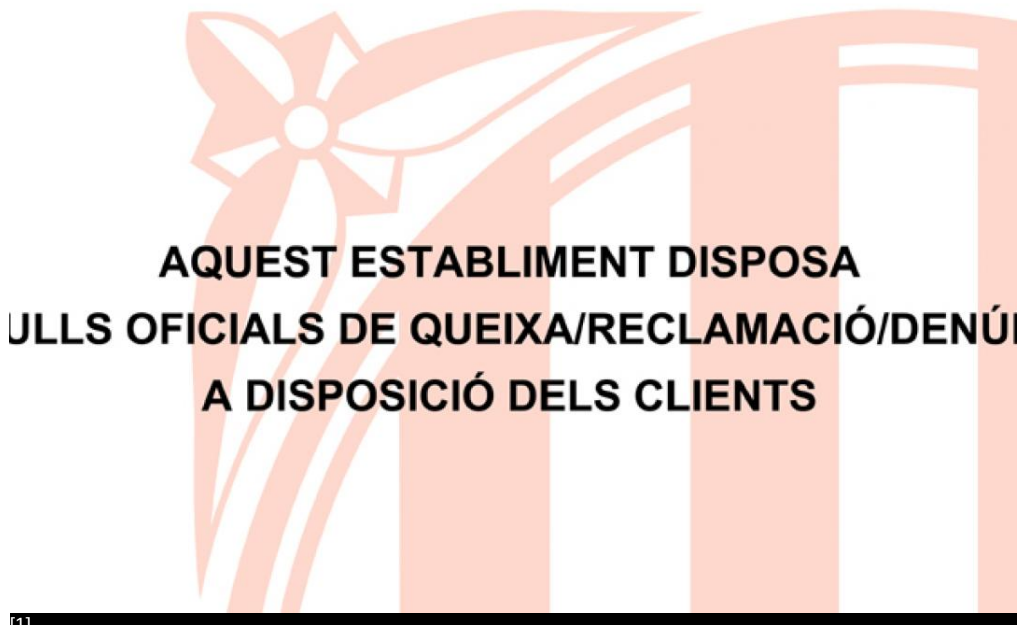




[1]

**Fulls de
reclamacions a
tots els
despatxos
professionals**

A partir del 20 de setembre tots els despatxos professionals hauran de disposar de fulls oficials de reclamacions per als seus clients, segons estableix el Decret 121/2003 [2]. La norma obliga, a més, a posar en un lloc ben visible del despatx professional un cartell on s'anuncii la disponibilitat d'aquests fulls.

Val a dir que el COAC està considerat com a organisme habilitat per a tramitar les queixes, reclamacions i denúncies que afecten als seus col·legiats. Així, un consumidor que es consideri afectat per l'acció professional d'un arquitecte col·legiat pot remetre la seva reclamació al COAC, mitjançant el correu electrònic [3].

Descarregueu el model de fulll de reclamacions [4]

9/09/2013

[Tornar](#) [5]

Copyright@ Col·legi d'Arquitectes de Catalunya : <http://coac.arquitectes.cat/en/node/1195>

Links:

[1] <http://coac.arquitectes.cat/en/node/1195>

[2] http://www.coac.net/COAC/Agenda_Setmanal/2013/Setmana_33/decret_121-

2013_reclamacio_%20i_denuncia_relacions_consum.pdf

[3] <mailto:coac@coac.net>

[4]

http://www.coac.net/COAC/Agenda_Setmanal/2013/Setmana_33/Full%20oficial%20de%20queixa_reclamacio_denu

[5] <http://coac.arquitectes.cat/en/javascript%3Ahistory.back%281%29>