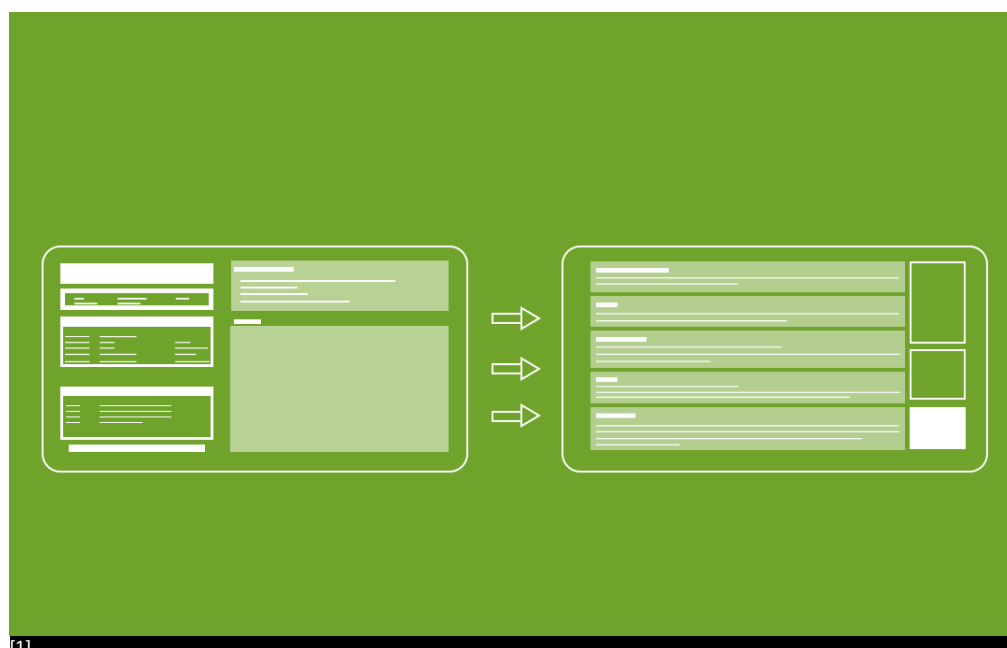




[1]

**La nova interfície
esdevé el canal
únic per als
tràmits de Visat**

Imatge:

© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)

El proper **15 de març**, després d'un any de la posada en marxa de la **nova interfície de Visat** [2], **l'antic aplicatiu de Visat, el "WebVisat", deixarà d'estar operatiu.**

En aquest sentit, a partir de la data esmentada, tota la tramitació telemàtica es farà des de la nova interfície, el portal de tràmits de Visat. Els expedients que estiguin iniciats a través del canal antic no es veuran afectats en cap cas, però s'hauran de continuar tramitant a través del nou portal.

Alta satisfacció de la nova interfície

En el transcurs d'aquest darrer any, en el qual han conviscut les dues eines, l'antiga i la nova, més d'un 70% dels arquitectes usuaris del servei ja treballen habitualment amb la nova, la qual ha rebut valoracions molt positives en l'enquesta de satisfacció, amb una mitjana de 4 sobre 5.

Els aspectes que més valoren els usuaris són:

- La incorporació d'una forma de validació alternativa a la signatura electrònica, mitjançant SMS.
- El fet que sigui multinavegador, és a dir, compatible amb tots els navegadors habituals (Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Safari, etc).
- L'agilització del procés d'enviament de documents

Ajuda i suport per al portal de Tràmits

El departament de Visat ha elaborat unes **guies d'ajuda** [3] per tal de facilitar al màxim el canvi a la nova interfície. Així mateix, si teniu qualsevol dubte també us podeu adreçar al telèfon d'Atenció a l'Arquitecte 93 306 78 03 o bé al correu electrònic **visat.bcn@coac.net** [4]

Accediu al portal de Tràmits [2]

16/02/2017

Tornar [5]

Copyright@ Col·legi d'Arquitectes de Catalunya : <http://coac.arquitectes.cat/ca/tancament-aplicatiu-antic-visat>

Links:

[1] <http://coac.arquitectes.cat/ca/tancament-aplicatiu-antic-visat>

[2] <https://visat.arquitectes.cat/>

[3] <https://www.arquitectes.cat/ca/manuals-i-eines-nova-interficie-visat>

[4] <mailto:visat.bcn@coac.net>

[5] <http://coac.arquitectes.cat/ca/javascript%3Ahistory.back%281%29>